

# 隐私政策

**更新日期：2022 年 12 月 29 日**

**生效日期：2022 年 12 月 29 日**

深圳市善行医疗科技有限公司（以下简称“善行”或“我们”）一直以来非常重视用户的隐私及对个人信息的保护。我们将严格按照适用法律法规的要求来收集和使用您的个人信息，以便我们为您提供优质的产品/服务。

## 【隐私政策摘要】

本政策向您说明了您在使用我们的产品/服务时，我们如何收集、使用、处理（本隐私政策中个人信息的处理包括个人信息的收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除）和保护您的个人信息以及您所享有的权利。

本政策适用于善行心电监测相关的产品/服务，以及援引/援引于本隐私政策的其他相关善行产品/服务。善行心电监测相关的产品/服务指护心仪 APP 及与之连接的心电贴（又称单通道心电记录仪）。为帮助您快速的了解本隐私政策的内容，我们将本政策的主要内容概括如下：

1、我们如何收集和使用您的个人信息：为了向您提供所需的产品/服务，我们需要您提供所需的个人信息。我们只收集、使用为您提供我们的产品/服务的各项功能所需要的个人信息，您有权自行决定向我

们提供您的个人信息。在“我们如何收集和使用您的个人信息”一章中，我们将详述为实现我们的产品/服务各个功能，我们所需要收集、使用、处理的各类个人信息。

2、我们如何共享您的个人信息：我们在特定情况下需要共享您的相关信息，以便为您提供相应的产品/服务功能，包括将特定的个人信息共享给第三方 SDK，但有关共享均出于合法、正当、必要、特定、明确的目的而为，且为了本政策项下产品/服务功能的有效、稳定实现所需。在“我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息”一章中，我们列明了各第三方 SDK 处理个人信息的有关目的、方式、范围以供您了解。我们鼓励您详细阅读第三方 SDK 的隐私政策或个人信息保护条款，我们为此附上了它们的链接。

3、您如何管理您的个人信息：您有权管理您的个人信息，包括访问您的个人信息，提出纠正、删除您的个人信息，以及注销账户、撤回对个人信息处理的授权。在“您如何管理您的个人信息”一章中，您可以详细了解您管理个人信息的具体办法。您可以通过“如何联系我们”一章中列明的联系方式与我们就上述事项进行联系。

4、未成年人的个人信息保护：我们非常重视对未成年人个人信息的保护，我们将严格按照国家法律法规要求对未成年人提供服务并对未成年人提供保护。父母或其他监护人也应采取适当的预防措施来保护未成年人，包括监督其对我们的产品/服务的使用。如果您的孩子是未满 18 周岁的未成年人（或符合按照您所在地法律对未成年人的标准），在您的孩子使用我们提供的产品/服务前，您作为父母或监护人必须明确同意我们按照本政策的规定收集、使用、处理您孩子的个人信息。如果父母或监护人有理由相信未成年人未经他们事先同意而向我们提供了个人信息，请通过本政策第十章“如何联系我们”中所

公布的联系方式及时与我们取得联系，以确保我们能尽快删除此类个人信息。

5、本隐私政策如何更新：我们保留不时更新或修改本政策的权利。如果本政策变更，我们会将本政策最新版本发布在护心仪 APP 的【隐私政策】菜单中。如果我们对本政策作出了重大变更，我们还可能会通过不同渠道向您发送变更通知，例如，通过您向我们提供的手机号码、电子邮件向您发布单独的通知。我们建议您定期查阅我们隐私政策和个人信息保护的最新信息，本政策变更后，如您继续使用我们的相关产品/服务，将被视为您对更新后的隐私政策予以理解和接受。如有关更新涉及到个人信息的处理目的、处理方式和处理的个人信息种类发生变更的，我们将重新取得您的同意。

6、如何与我们取得联系：我们设立了个人信息保护专员。如您对本隐私政策有任何疑问、建议，或您认为您的个人信息可能存在被侵害或泄露的风险的，您可以通过以下任一方式联系我们进行咨询、建议、投诉、举报，我们将在收到您的请求后 15 个工作日内处理：

(1) 您可以通过 [www.benefm.com](http://www.benefm.com) 网站【咨询客服】窗口与我们取得联系；

(2) 您可以通过护心仪 APP 中的【咨询客服】菜单与我们取得联系；或者

(3) 您可以直接发送邮件至我们的专用邮箱：[benefm@benefm.com](mailto:benefm@benefm.com) 与我们取得联系。

为保障您的个人信息安全，以及高效处理您的咨询、建议、投诉和举报，根据具体请求，我们可能需要对您进行身份验证，我们会在验证您的身份后及时处理您的请求。

我们的更多联系方式如下：

深圳市善行医疗科技有限公司

地址：深圳南山区西丽镇留仙洞工业区顺和达厂区第一栋第七层西-2

个人信息保护专员电子邮件：benefm@benefm.com，客户服务电话：

400-6969-772

本政策的主要内容包括

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 三、我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息
- 四、我们如何保护您的个人信息
- 五、您如何管理您的个人信息
- 六、我们如何处理未成年人的个人信息
- 七、第三方链接及其产品和服务
- 八、您的个人信息如何存储及在全球范围内转移
- 九、本隐私政策如何更新
- 十、如何联系我们

## 一、我们如何收集和使用您的个人信息

在您使用我们的产品/服务时，我们需要/可能需要收集、使用的您的以下两类个人信息：

- 1、为向您提供我们产品/服务的核心基本功能，您需授权我们收集、使用的必要个人信息。如您拒绝提供相应信息，您将无法正常使用我们的产品/服务。
- 2、为向您提供我们产品/服务的扩展功能以及获取更好的功能效果，

您可选择是否授权我们收集、使用的个人信息。如您拒绝提供相应信息，不影响您使用核心基本功能，但您将无法正常使用相关的扩展功能或无法获取更好的功能效果。

我们收集和使用您的如下个人信息（包括需要调用的权限），用以实现本隐私政策所述的以下功能：

## 1、帮助您成为我们的在线用户

**用户注册帐号：** 由于医疗行业的特殊性，为保证医疗安全，您注册并登录护心仪在线帐号时，需要提供手机号码，我们将通过发送短信验证码的方式来验证您的身份是否有效。

验证通过后您需同意《用户协议》和本政策后，完善补充信息（姓名、性别、出生日期、身高、体重、是否佩戴心脏起搏）就可以使用我们的产品和服务。如果您选择不提供，将导致我们无法为您提供相应服务。

**授权登录：** 您注册护心仪账户后，我们允许您通过微信、QQ 等第三方账户进行授权登录，该情形下我们会从上述第三方获取您授权共享的第三方账户信息（账号、头像、昵称、联系方式），并将您的第三方账户与您的护心仪账户绑定，使您可以通过第三方账户直接登录并使用我们的产品/服务。我们将依据与第三方的约定、对个人信息来源的合法性进行确认后，在符合相关法律和法规规定的前提下，使用您的这些个人信息。

## 2、为您提供监测（心电采集、上传）功能

为实现心电监测的核心业务功能，我们会申请您的设备信息（IMEI、IMSI、设备 MAC 地址、设备序列号、Android ID、设备型号、操作系

统、软件列表软硬件特征信息）、位置信息（GPS 位置、经纬度以及能够提供相关信息的 Wi-Fi 接入点、蓝牙和基站等传感器信息）、相机/摄像头、蓝牙以及存储的相关权限，以及通过所连接的心电贴设备采集您的动态心电信号；若您拒绝授权提供，则无法使用该功能。心电监测功能包括以下部分：

（1）绑定设备：采集心电前，需绑定心电贴（单通道心电记录仪）设备，即通过手机扫描设备上面的二维码进行绑定就可以实现自动扫描并连接设备了（通过搜索心电设备 MAC 地址进行绑定，需要开启蓝牙权限、扫码时需要调用相机权限）；

（2）采集心电：心电的采集是设备内部逻辑自己完成的，从 Holter 开始后会在设备内部生成一个以 .ecg 结尾的文件用来记录一段时间的心电数据。

（3）上传心电：需要程序的读写权限，如果手机支持 OTG 功能则可以将硬件通过底座与手机进行连接将文件拷贝到手机上进行数据的上传操作。请注意，单独的设备信息、日志信息等是无法识别特定自然人身份的信息，属于非个人信息。如果我们将这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，这类非个人信息将被视为个人信息，除取得您授权或法律法规另有规定外，我们会将该类个人信息做匿名化、去标识化处理。

### 3、为您提供商城（在线购买）服务功能

我们的一些产品或服务需要付费才能使用，当您需要进行线上订单支付（比如线上购买心电贴、心电服务次数、心电贴租赁服务续租购买（续租订单需填写您的收货人姓名、收货地址以及手机号码））时，

您可以选择我们的第三方合作机构（如微信支付、支付宝）所提供的服务进行支付。我们需要收集您的订单信息、对账信息及其他法律要求的必要信息并与这些合作机构共享，以确认您的支付指令并帮助您完成支付。

#### 4、为您提供报告（心电报告的查看）服务功能

为了便于您更好的管理使用自己的心电报告，我们提供了下载以及保存心电报告的功能，因此需要您提供网络访问、手机读写的权限。

#### 5、为您提供健康档案功能

为了便于您更好的记录自己的身体健康状况，我们提供健康档案功能；健康档案可以手动填写健康诊断记录、上传门诊病历 / 住院病历 / 化验结果 / 影像报告 / 药品处方 / 体检报告等图片信息。使用上述扩展功能可能需要您在您的设备中向我们开启您的相机（摄像头）、相册（图片库）、存储的相关访问权限，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。

您可以利用本功能自行选择填写、记录以下信息：

医疗记录：过敏反应、家族病史、就诊记录；

生活习惯：三餐规律、口味偏好、荤素偏好、吸烟情况、饮酒情况、排便情况；

体检记录：体检机构、体检时间、检查信息（血压 SP/DP、空腹血糖 FBG、总胆固醇 TC、高密度脂蛋白 HDL、甘油三酯 TG、尿酸 UA）、体检报告；

急救信息：紧急联系人姓名、紧急联系手机号、血型、家族病史、用药记录、过敏发应；

心梗筛查：性别、年龄、是否吸烟、是否喝酒、降压治疗、舒张压、收缩压、总胆固醇、空腹血糖、高密度脂蛋白胆固醇；

## 6、为您提供客服与售后功能

为方便您更好与我们取得联系，我们提供了电话客服、在线客服、两种方式来与我们进行联系；为保证您的账号安全，当您通过电话客服需要我们提供与您相关的客服与售后服务时，我们将会使用您的账号信息核验您的身份；

## 7、为您提供安全保障

为提高您使用我们及合作伙伴提供服务的安全性，保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，更准确地识别违反法律法规或相关协议规则的情况，我们可能使用或整合您的账户信息、交易信息、设备信息（IMEI、IMSI、设备MAC地址、设备序列号、Android ID、设备型号、操作系统、软件列表等软硬件特征信息）、位置信息（GPS位置、经纬度以及能够提供相关信息的Wi-Fi接入点、蓝牙和基站等传感器信息）、日志信息以及我们关联公司、合作伙伴取得您授权或依据法律共享的信息，来综合判断您账户及交易风险、进行身份验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。

## 8、设备权限调用说明

为向您提供便捷、优质的服务，我们可能会调用您设备的一些权限，以下是我们可能调用的设备权限列表及对应的使用目的说明，您有权



随时选择关闭下列权限的授权，但可能会影响您正常使用我们服务或产品的部分或全部功能。

设备权限	对应服务功能	调用权限目的	是否询问	可否关闭	关闭权限的影响
读写	个人信息	保存登录后的一些配置信息	弹窗询问	是	比如扫描后的信息无法存储不能自动连接
相机	扫码、拍照	扫码连接设备、用户头像更改	弹窗询问	是	无法扫码、用户头像无法修改
位置权限	扫描蓝牙设备	扫描周围的蓝牙设备进行连接操作	弹窗询问	是	无法扫描到周围的蓝牙设备
蓝牙权限					
网络权限	与服务器进行通讯	与服务器进行通讯	不询问	是	App 无法使用
电话	与客服进行联系	与客服进行联系	不询问	是	无法快速拨打电话
获取应用安装列表	快捷登录	通过 QQ、微信快捷登录程序	弹窗询问	是	无法快捷登录应用

## 二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

1、您理解并同意，为使您获得更轻松的访问体验，您访问我们平台或使用我们的服务时，我们可能会采用各种技术收集和存储相关信息，包括使用小型数据文件识别您的身份，以了解您的使用习惯，帮

您省去重复输入注册信息的步骤，或者帮助判断您的账户安全。这些数据文件可能是 Cookie、Flash Cookie，或您的浏览器或关联应用程序提供的其他本地存储（统称“Cookie”）。

2、您理解并同意，我们的某些服务可能只有通过使用 Cookie 才可得到实现。如果您的浏览器或浏览器附加服务允许，您可以修改对 Cookie 的接受程度或者拒绝 Cookie，但拒绝 Cookie 在某些情况下可能会影响您安全访问我们平台和使用我们的服务。

3、您理解并同意，您在访问我们平台或使用我们的服务过程中可能会存在一些电子图像，称为“单像素 GIF 文件”、“网络 beacon”或其他类似技术（统称“网络 beacon”），它可以帮助网站计算浏览网页的用户或访问某些 cookie。我们可能会通过网络 beacon 收集您浏览网页活动信息，例如您访问的页面地址、您先前访问的援引页面的位址、您停留在页面的时间、您的浏览环境及显示设定等。

### **三、我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息**

#### **（一）委托处理**

特定情况下，我们会委托其他公司代表我们处理您的个人信息，受托方只能将您的个人信息用于代表我们向您提供服务。我们会与受托方签署严格的委托处理协议或个人信息处理条款。受托方有义务按照本政策和我们的指示处理相关的个人信息，并采取保密和安全措施来保障个人信息安全。未经我们的同意，受托方不得转委托。

#### **（二）共享**

通常我们不会对外共享您的个人信息，但以下情况除外：

- 1、获得您的同意后，我们将向指定的第三方共享您授权范围内的信息；
- 2、在法律、法律程序、诉讼或公共和政府主管部门有要求的情况下，我们可能会对外共享您的信息；
- 3、我们可能会将您的个人信息与我们的关联方共享。但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的信息，并且仅共享为您提供我们产品/服务的相关功能所需要的信息。
- 4、我们可能会向合作伙伴等第三方共享您的订单信息、账户信息、设备信息以及位置信息，以保障为您提供服务顺利完成。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的信息，并且仅共享为您提供服务所必要的信息。上述合作伙伴包括为我们提供基础设施技术服务、物流配送服务、支付服务、数据处理服务的第三方等。我们共享这些信息的目的是为实现产品/服务的功能，比如您使用我们的在线购物功能下单后，我们必须与物流服务提供商共享您的订单信息以安排送货，以及我们需要将您的订单号和订单金额与第三方支付机构共享以使其确认您的支付指令并完成支付等。
- 5、为了本政策项下产品/服务的相关功能的有效、稳定提供，我们会接入由第三方提供的软件开发包（SDK）并共享所需数据，以实现签署目的，我们接入的第三方 SDK 包括如下：

#### 1、 QQ 互联 SDK

主体公司：深圳市腾讯计算机系统有限公司

收集个人信息目的：第三方账号快捷登录（QQ）

收集个人数据类型：AndroidId, IMEI、Mac 地址、设备系列号；

官方链接：<https://connect.qq.com/>

隐私政策：

<https://wiki.connect.qq.com/qq%E4%BA%92%E8%81%94sdk%E9%9A%90%E7%A7%81%E4%BF%9D%E6%8A%A4%E5%A3%B0%E6%98%8E>

## 2、微信开放平台 SDK

主体公司：深圳市腾讯计算机系统有限公司

收集个人信息目的：第三方账号快捷登录（微信）

收集个人数据类型：AndroidId, IMEI、Mac 地址、设备系列号；

官方链接：<https://open.weixin.qq.com/>

隐私政策：

[https://open.weixin.qq.com/cgi-bin/frame?t=news/protocol\\_developer\\_tmpl](https://open.weixin.qq.com/cgi-bin/frame?t=news/protocol_developer_tmpl)

## 3、Udesk SDK

主体公司：北京沃丰时代数据科技有限公司

收集个人信息目的：用于用户在线联系客服解决问题

收集个人数据类型：访问网络、查看网络状态、写入外部存储、读取外部存储、账号信息、MAC 地址信息、IMEI、IMSI、Android Id；

官方链接：[https://www.udesk.cn/feature\\_channels.html](https://www.udesk.cn/feature_channels.html)

隐私政策：[https://www.udesk.cn/service\\_agreement.html](https://www.udesk.cn/service_agreement.html)

## 4、对象存储 OSS SDK

主体公司：阿里云计算有限公司

收集个人信息目的：用于存储用户头像、文件以及上传的心电数据文件

收集个人数据类型：访问网络、读写外部存储

官方链接：<https://www.aliyun.com/product/oss>

隐私政策：

[http://terms.aliyun.com/legal-agreement/terms/suit\\_bul\\_alicloud/suit\\_bul\\_alicloud201912232313\\_55403.html](http://terms.aliyun.com/legal-agreement/terms/suit_bul_alicloud/suit_bul_alicloud201912232313_55403.html)

### （三）转让

除非获得您的同意，我们不会将您的个人信息转让给任何组织和个人。

在涉及合并、分立、解散、收购或被宣告破产时，如涉及到个人信息转移，我们会提前向您告知接收方的名称和联系方式，要求接收方继续按照本政策处理您的个人信息。接收方变更原先的处理目的、处理方式的，应当重新取得您的同意。

### （四）公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

- 1、获得您的同意后；
- 2、基于法律或合理依据的公开披露：在法律、法律程序、诉讼或公共和政府主管部门有要求的情况下，我们可能会公开披露您的信息。

## 四、我们如何保护您的个人信息

我们重视对个人信息的安全保护，采取符合业界标准、合理可行的安全防护措施来保护您的个人信息，防止其遭到未经授权的访问、披露、使用、修改、损坏或丢失。我们采取的相关措施包括：

- 1、我们将采取一切合理可行的措施，确保不会收集与本政策所述目

的无关的个人信息。

2、我们会使用加密技术提高个人信息的安全性。我们会使用受信赖的保护机制防止个人信息遭到恶意攻击；

3、我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问，并合理进行权限管理。我们会建立法律法规所要求的个人信息保护内部管理制度和操作规程；

4、我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

总而言之，我们会尽力保护您的个人信息。尽管如此，任何措施都无法做到无懈可击，也没有任何产品与服务、网站、数据传输、计算机系统、网络连接是绝对安全的。若不幸发生个人信息安全事件，我们将按照当地法律的要求向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将告知您事件相关情况，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照当地监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

## 五、您如何管理您的个人信息

### （一）访问、纠正、删除等个人信息主体权利

根据您的个人需要，您可以向我们行使有关访问、纠正、删除您的个人信息的请求（下文统称“请求”）。

#### 1、提出请求的方式与渠道

个人信息主体请求必须以书面形式提出提出。个人信息主体请求可以

通过本政策第十章“如何联系我们”中所公布的联系方式与我们联系并提出。如果个人信息主体通过热线等其他渠道提出相关请求，我们会引导个人信息主体通过前述渠道提出正式诉求，以便于交流和反馈处理进度及结果。我们建立专门的个人信息主体请求渠道，旨在保护个人信息主体的合法权益和保障我们的正常经营，防止个人信息请求权利被他人盗用或者滥用。

针对访问、修改（部分信息无法直接修改，如需纠正仍应采取上述请求渠道）个人信息，你也可以通过护心仪 APP 的有关功能模块直接进行简易操作：

（1）通过“我的”->点击头像，您可以访问、修改您向我们提供的基本信息，包括姓名、性别、出生日期、身高、体重、是否佩戴起搏器情况；

（2）通过“我的”->“实名认证”，您可以访问您向我们提交的姓名、证件类型、证件号码的实名认证信息；

## 2、请求的有效性

本政策要求个人信息主体在提出请求时应做到以下几点：

（1）通过本政策第十章“如何联系我们”中所公布的联系方式与我们联系并提出请求；

（2）提供足够的信息给我们来验证您的身份（以确保提出请求的人是个人信息主体本人或者其授权人，防止个人信息请求权利被他人盗用或者滥用）；

（3）请求的内容具体，具有可执行性。

## 3、请求的处理期限

我们会竭尽全力确保在个人信息主体请求提出的 15 个工作日内内做

出回复，考虑到要求的复杂性和数量，在必要的时候，这一期限可能适当延长。对于延期提供信息的情况，我们将通知个人信息主体相关情形和延迟原因。如果针对特定情况，法律法规对处理期限有更为严格要求的，则以法律法规的规定为准。

#### 4、请求的结果

个人信息主体请求提出后，在某些情况下，个人信息主体的请求将被驳回，包括但不限于：

- a. 当地法律未赋予个人信息主体享有相关权利时；
- b. 提出请求的人的身份无法被验证时；
- c. 个人信息主体提出的要求无法验证、超出范围，尤其是重复提起要求的情形时；
- d. 如果涉及到的信息跟善行在纠纷中要做出的赔偿或者获得的补偿有关，披露信息很有可能会损害善行的利益时；
- e. 如果保留信息只是出于统计和研究的目的，而且统计和研究结果的公布不会披露个人身份时；
- f. 其他法律规定的情形。

如果我们驳回了个人信息主体访问请求，将正式向请求人说明原因。

#### （二）撤回同意、注销您的账户

您还可以请求撤回对个人信息处理的同意，以及注销您的账户。你请求撤回同意、注销账户的，按照请求访问、纠正、删除您的个人信息请求同样的方式向我们提出要求和交由我们来处理，我们将在 15 个工作日内完成核查与处理。您注销护心仪 APP 账户的，也可以直接通过护心仪 APP “我的” -> “更多” -> “账号与安全” -> 注销账号进行



处理。

### （三）我们如何保护逝者的个人信息

对于中国境内的用户，该情况下，为了自身的合法、正当利益，您可以通过本政策第十章“如何联系我们”中所公布的联系方式及时与我们取得联系，对逝者相关的个人信息行使法律规定的查阅、复制、更正、删除等权利；逝者生前另有安排的除外。

## 六、我们如何处理未成年人的个人信息

我们非常重视对未成年人个人信息的保护，我们将严格按照国家法律法规要求对未成年人提供服务并对未成年人提供保护。父母或其他监护人也应采取适当的预防措施来保护未成年人，包括监督其对我们的产品/服务的使用。如果您的孩子是未满 18 周岁的未成年人（或符合按照您所在地法律对未成年人的标准），在您的孩子使用我们提供的产品/服务前，您作为父母或监护人必须明确同意我们按照本政策的规定收集、使用、处理您孩子的个人信息。如果父母或监护人有理由相信未成年人未经他们事先同意而向我们提供了个人信息，请通过本政策第十章“如何联系我们”中所公布的联系方式及时与我们取得联系，以确保我们能尽快删除此类个人信息。

## 七、第三方链接及其产品和服务

为确保流畅的服务体验，我们的产品/服务中可能含有第三方网站、产品与服务的链接。我们的产品/服务也可能使用或提供来自第三方的产品和服务。我们对此类第三方无控制权。您可选择是否访问第三方提供的链接、内容、产品和服务。

我们无法控制第三方的隐私或数据保护政策，此类第三方也不受到本政策的约束。在向第三方提交个人信息之前，请阅读并参考这些第三方的隐私或数据保护政策。

## **八、您的个人信息如何存储及在全球范围内转移**

我们依照法律法规的规定，将在中华人民共和国境内运营中收集和处理的个人信息，存储在中华人民共和国境内，我们仅在本政策所述目的所必需期间和法律法规要求的时限内保留您的个人信息。超出规定的期限后，我们将对数据作出匿名化处理。

我们不会将个人信息传输至境外，如果今后确有需要，我们将会遵循法律法规的规定履行必要的批准，并应取得您的同意。

## **九、本隐私政策如何更新**

我们保留不时更新或修改本政策的权利。如果本政策变更，我们会将本政策最新版本发布在护心仪 APP 的【隐私政策】菜单中。如果我们对本政策作出了重大变更，我们还可能会通过不同渠道向您发送变更通知，例如，通过您向我们提供的手机号码、电子邮件向您发布单独的通知。我们建议您定期查阅我们隐私政策和个人信息保护的最新信息，本政策变更后，如您继续使用我们的相关产品/服务，将被视为您对更新后的隐私政策予以理解和接受。

如有关更新涉及到个人信息的处理目的、处理方式和处理的个人信息种类发生变更的，我们将重新取得您的同意。

## 十、如何联系我们

我们设立了个人信息保护专员。如您对本隐私政策有任何疑问、建议，或您认为您的个人信息可能存在被侵害或泄露的风险的，您可以通过以下任一方式联系我们进行咨询、建议、投诉、举报，我们将在收到您的请求后 15 个工作日内处理：

- 1、您可以通过 [www.benefm.com](http://www.benefm.com) 网站【咨询客服】窗口与我们进行联系；
- 2、您可以通过护心仪 APP 中的【咨询客服】菜单与我们进行联系；  
或者
- 3、您可以直接发送邮件至我们的专用邮箱：[benefm@benefm.com](mailto:benefm@benefm.com) 与我们进行联系。

为保障您的个人信息安全，以及高效处理您的咨询、建议、投诉和举报，根据具体请求，我们可能需要对您进行身份验证，我们会在验证您的身份后及时处理您的请求。

我们的更多联系方式如下：

深圳市善行医疗科技有限公司

地址：深圳南山区西丽镇留仙洞工业区顺和达厂区第一栋第七层西-2

个人信息保护专员电子邮件：[benefm@benefm.com](mailto:benefm@benefm.com)，客户服务电话：

400-6969-772